

Conditions générales de vente Céline Mercé (Langues&Co) - EI - ateliers adultes

1 – Objet

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à l'ensemble des prestations de formation proposées par **Céline Mercé (Langues&Co) EI** pour le compte d'un **Client**. Le fait de s'inscrire ou de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve du **Client** aux présentes conditions générales de vente. Les présentes conditions générales de vente prévalent sur tout autre document du **Client**, et notamment sur ses propres conditions générales d'achat.

2 – Conditions financières, règlements et modalités de paiement

Les prestations sont effectuées sous la forme d'ateliers d'anglais dispensés dans un lieu d'accueil des participants, avec un(e) animateur(trice) enseignant l'anglais, lors de sessions hebdomadaires sur la durée indiquée dans le formulaire d'inscription.

Les ateliers peuvent durer entre 30 minutes et 2h en fonction de l'offre.

Nos animateurs peuvent exceptionnellement changer en cours d'année, à l'initiative de **Céline Mercé (Langues&Co)**.

Céline Mercé (Langues&Co), se réserve le droit d'annuler l'ouverture d'un groupe s'il y a moins de 3 participants inscrits au démarrage. Si un atelier est annulé, il sera, dans la mesure du possible, reporté à une date ultérieure. Si le report du cours n'est pas possible, les sommes déjà réglées seront intégralement reversées au client.

Tous les prix sont indiqués en euros et hors taxes.

3 – Prix

Nos prix indiqués sur notre site, les réseaux sociaux, nos brochures et flyers sont établis annuellement et sont valables pour l'année de référence au cours de laquelle les ateliers sont dispensés.

4 – Paiement

Dans nos centres, les ateliers peuvent être réglés en chèques, en espèces, par virement lors de l'inscription. Pour les cours hebdomadaires, il est possible de mettre en place un paiement en plusieurs fois, indiqué sur les brochures, flyers ou tout autre moyen de communication.

L'inscription devient ferme une fois le dossier en ligne complété, signé et le règlement effectué.

5 – Droit de rétractation

Le client dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la date d'inscription avec acceptation des CGV en ligne. Pour exercer son droit de rétractation, il devra informer **Céline Mercé (Langues&Co)** par lettre recommandée avec accusé de réception envoyée au siège : 11 rue Ferrand, 59300 Valenciennes. Ce droit de rétractation n'est plus valable moins de 14 jours avant le début de la prestation.

6 – Clause de résiliation



Résiliation avant le début de la prestation (hors délai de rétractation) : Si le client souhaite annuler son inscription après l'expiration du délai de rétractation (voir article 5) et plus de 14 jours avant le début des cours, un remboursement intégral, déduction faite de 30 € de frais de dossier, sera effectué. La demande devra être adressée par lettre recommandée avec accusé de réception à : 11 rue Ferrand, 59300 Valenciennes. Si la demande intervient à 14 jours ou moins du début de la prestation, elle ne donne lieu à aucun remboursement.

7 – Situation exceptionnelle

Dans le cadre de sa prestation de service, **Céline Mercé (Langues&Co)** s'engage à assurer les cours dans la mesure du possible soit en remplaçant l'animateur par un autre animateur, soit en remplaçant les cours physiques par des cours à distance en visio (ex: maladie du Teacher, crise sanitaire).

8 – Comportement et discipline

Les participants s'engagent sur la ponctualité, aux horaires de début et fin d'ateliers. Dans le cas de comportements persistants portant atteinte de manière préjudiciable à la bonne conduite des ateliers, **Céline Mercé (Langues&Co)** après un premier avertissement, qui serait resté sans effet, se réserve le droit d'exclure le participant pour une période temporaire ou définitive. L'exclusion qui serait prononcée du fait du comportement du participant et/ou de non-respect par ce dernier ne donnera lieu à aucun remboursement des séances non suivies par le participant.

9 – Propriété intellectuelle

Tout matériel (flashcards, vidéos, contenus numériques, audios, supports papier...) mis à disposition par **Céline Mercé (Langues&Co)** reste sa propriété exclusive. Tous les éléments relatifs au contenu des prestations et sur les espaces internet **Céline Mercé (Langues&Co)** sont et restent la propriété intellectuelle exclusive de son titulaire. Il est strictement interdit de reproduire, exploiter, re-diffuser ou utiliser de quelque manière et pour quelque raison que ce soit, même partiellement, ces éléments sans l'accord préalable et écrit de **Céline Mercé (Langues&Co)**.

10 – Non sollicitation

Les participants s'engagent à ne pas solliciter directement ou indirectement la/le/les animateur(s) ou animatrice(s) rattachés à **Céline Mercé (Langues&Co)** pour toute autre mission que celle qui lui aura été confiée par **Céline Mercé (Langues&Co)**.

11 – Droit à l'image

Céline Mercé (Langues&Co) est autorisé, sauf avis contraire des participants, à photographier ou filmer les participants lors des séances d'animation dans le cadre de leurs activités en groupe ; ces reportages pourront faire l'objet d'une publication sur les espaces Internet de **Céline Mercé (Langues&Co)** (site internet, réseaux sociaux...) ou dans les grands médias d'information. Tout refus ou limitation devra être spécifié sur la fiche d'inscription.

12 – Règlement Général sur la Protection des données

Les informations recueillies sur les formulaires sont enregistrées et traitées dans un fichier informatisé par **Céline Mercé (Langues&Co)** au fin de leurs intérêts légitimes pour la gestion de leurs clients et de leurs prospects. Elles sont conservées pendant 3 ans et sont destinées aux équipes pédagogiques, administratives et commerciales. Lorsque le prospect devient client, le client autorise une personne physique de l'équipe de **Céline Mercé (Langues&Co)** à correspondre par e-mail. En s'inscrivant chez **Céline Mercé (Langues&Co)**, le client consent à recevoir des e-mails afin de recevoir des informations sur **Céline Mercé (Langues&Co)**. Les dispositions que nous pratiquons, relatives à l'e-mail, se retrouvent suivant la Directive Européenne de 2002 (Directive 2002/58/CE du Parlement européen et du Conseil du 12



juillet 2002 concernant le traitement des données à caractère personnel et la protection de la vie privée dans le secteur des communications électroniques dite « *directive vie privée et communications électroniques* »).

Conformément à la loi « *informatique et libertés* » du 6 janvier 1978, un droit d'accès aux données le concernant peut être exercé par chaque client ou prospect ainsi qu'un droit de rectification en contactant celine@languesandco.fr.

13 – Assurance

Céline Mercé (Langues&Co) est assurée au titre des prestations fournies en responsabilité civile professionnelle. Toutefois, **Céline Mercé (Langues&Co)** ne peut en aucun cas être tenue responsable de la perte, du vol et de la casse d'objets personnels appartenant aux participants.

14 – Juridiction compétente

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises à l'application du droit français. Les informations contractuelles et les produits proposés à la vente sont conformes à la législation française. Le Tribunal de la ville de Valenciennes est seul compétent pour tout litige provenant de l'application des présentes Conditions Générales de Vente.

Céline Mercé (Langues&Co)

11, rue Ferrand – 59300 Valenciennes

SIRET : 832 012 702 00052